



Leveringsvoorwaarden

Artikel 1: Begrip

Deze leveringsvoorwaarden maken deel uit van elke overeenkomst tussen B-online te Hoeven - en de opdrachtgever - hierna te noemen cliënt.

Artikel 2: Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door en met B-online gesloten overeenkomsten, alsmede de daaruit voortvloeiende verbintenissen, voorzover daarvan niet uitdrukkelijk en met instemming van B-online is afgeweken.
2. Afwijkende bedingen gelden slechts, indien B-online die schriftelijk heeft aanvaard en dan nog alleen voor de overeenkomst waarbij ze gemaakt zijn. Voor het overige blijven de volgende voorwaarden van kracht.
3. Inkoopvoorwaarden van een cliënt zijn nimmer van toepassing, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 3: Aanbiedingen en opdrachten

1. Aanbiedingen door B-online gedaan zijn geheel vrijblijvend en nimmer als bindend te beschouwen, voorzover de eisen van redelijkheid en billijkheid zich hiertegen niet verzetten. In aanbiedingen gedane omschrijvingen en daarin opgegeven prijzen worden onder voorbehoud gegeven en gelden slechts bij benadering. Voor fouten voorkomend in aanbiedingen is B-online op geen enkele wijze aansprakelijk.
2. B-online is uitsluitend aan opdrachten gebonden indien deze schriftelijk zijn verstrekt. Niettemin is cliënt gebonden aan opdrachten in welke rechtsgeldige vorm ook gegeven.
3. Wijzigingen dienen schriftelijk door cliënt ter kennis van B-online te worden gebracht; cliënt draagt het risico van een onjuiste uitvoering van een niet schriftelijk gegeven wijziging en de tenuitvoerlegging ervan. Wijzigingen die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij de prijsopgave kon worden gerekend, worden cliënt extra in rekening gebracht. Wijzigingen met dientengevolge vermindering van kosten zullen aanleiding geven tot lagere facturering dan is overeengekomen.

Artikel 4: Werk van derden

1. Cliënt machtigt bij deze B-online uitdrukkelijk om werkzaamheden door derden voor rekening en risico van cliënt te doen verrichten, voorzover B-online dit binnen de grenzen van de aan de B-online door cliënt gegeven opdracht(en) nodig of wenselijk acht.
2. B-online zal – tenzij per geval uitdrukkelijk anders is overeengekomen – nimmer verplicht zijn zulke derden uit naam van cliënt voor hun werkzaamheden rechtstreeks te voldoen; cliënt vrijwaart B-online tegen zulke aanspraak welke derden jegens B-online zouden mogen doen gelden op kosten, schaden en interessen, ontstaan als gevolg van werkzaamheden door bemiddeling van B-online voor cliënt verricht.
3. B-online is niet aansprakelijk voor prijswijzigingen die door de hostingproviders of derden worden doorgevoerd. Deze prijzen worden zonder kennisgeving door B-online doorgevoerd.
4. B-online is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het registreren (met persoonsgegevens) van domeinnaam en hosting bij een hostingprovider en/of domeinnaamregistrant.

Artikel 5: Geldigheid bepalingen

1. Indien een bepaald artikel, of enkele bepaalde artikelen van deze algemene voorwaarden of een op deze algemene voorwaarden gebaseerde aanvullende overeenkomst ongeldig, nietig of onuitvoerbaar is, zal dat artikel of deze artikelen worden vervangen door rechtsgeldige bepalingen die de bedoeling van dat artikel of deze artikelen zoveel mogelijk benaderen en / of geacht worden niet te bestaan en zullen de andere artikelen rechtsgeldig blijven.

Artikel 6: Verplichtingen Cliënt ten aanzien van de webfaciliteiten

1. Cliënt onthoudt zich van het opslaan en/of verspreiden van al dan niet gecompriëerde muziekbestanden, warez, erotisch, racistisch of discriminerend materiaal en/of elk ander materiaal dat wettelijk verboden is of inbreuk maakt op rechten van derden
2. Cliënt onthoudt zich ervan overige cliënten of internetgebruikers te hinderen of schade toe te brengen aan het Systeem. Het is de cliënt verboden processen of programma's - al dan niet via het systeem - op te starten waarvan de cliënt weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks B-online, overige klanten of internetgebruikers hindert of schade toebrengt.
3. Cliënt vrijwaart B-online van alle juridische claims met betrekking tot de door cliënt opgeslagen data, informatie, website(s) en dergelijke.
4. Naast de verplichtingen uit de wet is schade welke ontstaat door ondeskundigheid of het niet handelen conform bovenstaande punten 1, 2 en 3 voor rekening van cliënt.

Artikel 7: Wanprestatie

1. B-online behoudt zich het recht voor om bij wanprestatie van cliënt en na schriftelijke waarschuwing de server af te sluiten van het internet. Daarnaast behoudt B-online zich het recht voor om pagina's welke het functioneren van de server en/of haar gebruikers in gevaar kunnen brengen te verwijderen c.q. af te sluiten

Artikel 8: Eigendomsvoorbehoud

1. Omtrent gebruik, bewerking en verwerking van zaken die door of vanwege cliënt aan B-online zijn toevertrouwd wordt uiterste zorgvuldigheid aangewend als waren het eigen zaken.
2. Onverminderd het in het vorige lid bepaalde draagt cliënt te allen tijde het risico voor de bedoelde zaken. Indien het risico gedekt moet worden dient cliënt voor de verzekering zorg te dragen.
3. Bij levering van materialen of halffabrikaten door de cliënt worden de verpakking, inschiet en afval van snijden, stansen e.d. het eigendom van B-online.
4. De door B-online vervaardigde website is en blijft na betaling van de overeengekomen verschuldigde vergoeding eigendom van de cliënt.
5. Door B-online of anderen ontwikkelde scripts en programma's gebruikt in en/of bij het tot stand komen van de website blijven eigendom van B-online.

Artikel 9: Transport en transportrisico

1. Tenzij anders is overeengekomen is het vervoer van de goederen bij de overeengekomen prijs van drukwerk inbegrepen en is het vervoer voor risico van de cliënt.
2. B-online volgt voor de levering de goedkoopste transportwijze, tenzij met de cliënt vooruit anders is overeengekomen. Bij elke andere wijze van verzending komen de meerdere kosten ten laste van cliënt.
3. Het aannemen va goederen door de vervoerder, zonder aantekening op de vrachtbrief of het reçu, geldt als bewijs dat de goederen in goede staat zijn ontvangen.

Artikel 10: Betaling

1. Betalingen dienen binnen 30 dagen na factuurdatum te geschieden door middel van contante betaling ten kantore van B-online, dan wel door middel van de aangegeven bankrekening, zonder korting of schuldvergelijking, tenzij anders is overeengekomen.
2. Cliënt is op geen enkele grond bevoegd gehele of gedeeltelijke betaling van het verschuldigde in te houden en/of op te schorten. Een beroep op artikel 6:52 B.W. en 6:262 B.W. wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Ook kan de cliënt zich nimmer beroepen op compensatie, met name wordt elk beroep op de artikelen 6:127 e.v. B.W. uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Voorafgaand aan of tijdens de uitvoering van een overeenkomst is B-online gerechtigd de nakoming van de verplichtingen op te schorten, totdat cliënt op verzoek en ten genoegen van B-online zekerheid gesteld heeft voor de nakoming van al zijn verplichtingen uit de overeenkomst.
4. De eigendom der goederen blijft aan B-online en gaat eerst over op de cliënt op de dag waarop de cliënt de verschuldigde prijs, rente, kosten en schadevergoedingen ter zake van geleverde goederen, inclusief voorafgaande leveringen, zal hebben voldaan.
5. Indien cliënt niet binnen 30 dagen na factuurdatum betaald heeft, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft B-online zonder nadere ingebrekestelling het recht cliënt over het gehele verschuldigde bedrag een extra rente van minimaal 2% rente per maand vanaf de vervaldag af in rekening te brengen.
6. Voor opdrachten, welke een lange bewerkingsstijd vereisen, kan betaling in overeenkomstige gedeelten worden verlangd (zie ook artikel 11 lid 2).
7. Alle door B-online vanwege het in gebreke blijven van een cliënt gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, komen voor rekening van de betreffende cliënt. De buitengerechtelijke kosten zijn gefixeerd op minimaal 15% van de gevorderde hoofdsom en zullen tenminste € 50,00 bedragen.
8. Indien cliënt uiterlijk binnen acht dagen na het ontvangen van de factuur niet schriftelijk heeft gereclameerd over de berekende prijs, wordt cliënt geacht de prijs te hebben goedgekeurd.

Artikel 11: Leveringen, deelleveringen en afname

1. B-online is gerechtigd elke deellevering, waaronder mede wordt verstaan de levering van onderdelen van een samengestelde order, direct aan cliënt te factureren.
2. De met B-online overeengekomen leveringstermijnen zijn door de cliënt steeds als approximatief en nimmer als fatale termijnen aan te merken, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.
3. Indien de cliënt de gegeven order geheel of gedeeltelijk annuleert is cliënt gehouden aan B-online alle op de uitvoering onderhavige order gemaakte onkosten te vergoeden. Daarnaast is B-online gerechtigd tot vergoeding van winstderving, welke minimaal dient te worden begroot op 25% van de totale orderprijs.
4. Tenzij anders overeen is gekomen, is de cliënt verplicht de uitgevoerde order direct na gereedkomen in ontvangst te nemen, bij gebreke waarvan cliënt aan B-online opslagkosten verschuldigd is.



Artikel 12: Reclames

1. De cliënt zal in geen geval enige aanspraak tegen B-online kunnen doen gelden nadat de cliënt een gedeelte van het geleverde ofwel heeft in gebruik genomen, be- of verwerkt, respectievelijk heeft doen in gebruik nemen, be- of verwerken, ofwel aan derden heeft doorgeleverd.
2. Gebreken bij een deel van het geleverde geven niet het recht tot afkeuring van de gehele geleverde partij.
3. B-online is niet verantwoordelijk voor de gevolgen van fouten in het door cliënt aan B-online verstrekte materiaal, noch voor de gevolgen van moeilijkheden, optredende bij gebruik, be/ of verwerking daarvan.

Artikel 13: Toegestane afwijkingen

1. B-online is gerechtigd tot het afleveren van meer of minder dan de bestelde hoeveelheden mits de afwijking niet meer dan 10% bedraagt.
2. Meerdere of mindere hoeveelheid wordt tegen de eenheidsprijs berekend, tenzij anders is overeengekomen.
3. Geringe afwijkingen in kwaliteit, kleur, hardheid, satijnage, dikte, stand van symmetrisch watermerk enz., geven geen reden tot afkeuring. Bij de beoordeling of een levering buiten de toelaatbare grenzen afwijkt, dient van een gemiddelde te worden uitgegaan. Op enkele exemplaren kan een partij niet worden afgekeurd.

Artikel 14: Productietermijn

1. De termijn waarbinnen B-online de tussen B-online en cliënt overeengekomen diensten moet verrichten, gaat in nadat B-online de opdracht schriftelijk heeft aangenomen, alle formaliteiten welke nodig zijn voor de aanvang der werkzaamheden zijn vervuld, alle benodigde bescheiden in haar bezit zijn en cliënt B-online bovendien de door B-online voor de uitvoering der werkzaamheden vereiste gegevens ter beschikking heeft gesteld. Deze overeengekomen termijn(en) is/zijn geschorst, zouda en zolang de cliënt in gebreke is met de betaling van enig uit hoofde van dezelfde overeenkomst verschuldigd bedrag dan wel zolang B-online door een niet-toerekenbare tekortkoming (overmacht) verhinderd is aan haar verplichtingen te voldoen.
2. Voorzover een tijd is overeengekomen waarbinnen B-online de diensten moet hebben verricht geldt dat overschrijding van deze termijn in principe slechts aanleiding kan geven tot schadevergoeding indien dat schriftelijk tussen partijen is overeengekomen. B-online is in alle overige gevallen slechts aansprakelijk voor schade wegens tijdoverschrijding indien cliënt B-online schriftelijk in gebreke heeft gesteld, waarbij cliënt B-online een termijn moet gunnen van tenminste de helft van de oorspronkelijk overeengekomen tijd om alsnog aan haar verplichtingen te voldoen.

Artikel 15: Aansprakelijkheid

1. Cliënt staat tegenover B-online te allen tijde ervoor in dat het gebruik door B-online van door cliënt verstrekte gegevens of anderszins B-online niet in strijd zal brengen met wettelijke voorschriften of beschermde rechten van derden. Cliënt vrijwaart B-online in en buiten rechte voor alle gevolge van aanspraken, zowel financiële als andere, welke derden jegens B-online geldend zouden mogen maken uit hoofde van schending van het in de eerste zin van dit lid gestelde.
2. Cliënt is aansprakelijk voor de door cliënt gewenste inhoud van het geleverde (website, drukwerken, enz).
3. Wijzigingen van advertentieopdrachten door cliënt vallen buiten onze verantwoordelijkheid en verantwoording.
4. Aansprakelijkheid is uitgesloten voor alle schade ten gevolge van fouten in internet publicaties, drukwerken enz. en foutieve plaatsing van advertenties.
5. Enigerlei schade, ontstaan aan eigendommen (zie artikel 5 lid 1), artwork, tekeningen, dia's, negatieve foto's enz. alsmede de kosten van reconstructie van het beschadigde vallen buiten de aansprakelijkheid van B-online.
6. B-online kan op generlei wijze verantwoordelijk worden gesteld voor gebreken aan door cliënt beschikbaar gestelde materialen.
7. Voorzover B-online in verband met de uitvoering van een overeenkomst aansprakelijk is voor schade van cliënt of derden is haar aansprakelijkheid in ieder geval beperkt tot het bedrag van de door B-online in het kader van de betreffende opdracht gefactureerde bedragen.
8. B-online behoudt zich het recht voor van haar cliënt te verwachten dat zij digitale informatie op een deugdelijke wijze, recentelijk voorafgaand aan eventuele werkzaamheden hebben opgeslagen op een duplicaat. In alle andere gevallen kan B-online niet aansprakelijk worden gesteld voor het op enigerlei wijze verloren gaan van digitaal opgeslagen informatie.
9. B-online is niet aansprakelijk voor schade aan hardware en software welke is ontstaan door de uitwerking van software die er op is gericht schade aan te brengen zoals bijvoorbeeld computervirussen.
10. B-online is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade daaronder begrepen, maar niet uitsluitend, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

Artikel 16: Persoonsgegevens

1. Uw persoonsgegevens worden door B-online slechts gebruikt om uw aanmelding bij het aanvragen van een domeinnaam en hosting aan te vragen. De gegevens zullen niet aan derden ter beschikking worden gesteld, tenzij met uw uitdrukkelijk tevoren gevraagde en gegeven toestemming. Daarbij zijn de privacy bepalingen van de SIDN (Stichting Internet Domeinregistratie) belangrijk.
2. Uw persoonlijke informatie, aangeleverde documenten, beeld- en geluidsmateriaal blijven vertrouwelijk. B-online verstrekt deze informatie, naam, adres, e-mail-adres, telefoonnummer, etc. nooit aan derden zonder uw uitdrukkelijke tevoren gevraagde en gegeven toestemming.

Artikel 17: Garantie

1. Uiterlijk zichtbare gebreken moeten door cliënt schriftelijk worden gereclameerd, binnen acht dagen nadat B-online de verrichte werkzaamheden aan cliënt heeft geleverd of voorgelegd. Bij gebreke van bedoelde reclame binnen genoemde termijn vervalt de garantieverplichting van B-online.
2. Vorderingen welke cliënt uit hoofde van garantieverplichtingen mocht hebben, vervallen uiterlijk zes maanden nadat de werkzaamheden zijn verricht. B-online is van haar garantieverplichting geheel ontheven indien cliënt buiten voorkennis en toestemming van B-online werkzaamheden aan het door B-online verrichte werk laat doen, of deze zelf verricht, dan wel indien cliënt niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enigerlei verplichting welke door hem uit deze of uit enige andere hiermee samenhangende overeenkomst mocht voortvloeien.
3. Garantie voor werkzaamheden door B-online ten behoeve van cliënt aan derden opgedragen, strekt zich slechts uit voor zover als bedoeld derden B-online effectief vrijwaren.
4. Alle tekeningen, mallen, litho's, ontwerpen, schetsen, modellen en dergelijke, door of namens B-online bij de uitvoering van de overeenkomst vervaardigd, zijn evenals het recht daarvan gebruik te maken haar onvervreemdbaar eigendom.

Artikel 18: Overmacht

1. In geval van een niet-toerekenbare tekortkoming (overmacht) heeft B-online het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat cliënt uit dien hoofde enig recht op vergoeding van schade, kosten of interessen kan doen gelden.
2. Onder een niet-toerekenbare tekortkoming (overmacht) wordt onder meer verstaan oorlog (ook buiten Nederland), mobilisatie, onlusten, overstromingen, stremmingen in het vervoer, stagnatie in respectievelijk beperkingen of stopzetting van leveringen door openbare nutsbedrijven, gebrek aan brandstoffen en/of grondstoffen, brand, machinebreuk en andere calamiteiten, stakingen en overigens alle onvoorziene omstandigheden, ook in het land van herkomst der grondstoffen en halfabrikaten, welke omstandigheden de normale bedrijfsvoering van B-online verstoren en/of de uitvoering van de opdracht vertragen of onmogelijk maken.
3. In geval van niet-toerekenbare tekortkoming (overmacht) stelt B-online cliënt onmiddellijk schriftelijk op de hoogte, bij gebreke waarvan B-online zich nimmer op een niet-toerekenbare tekortkoming zal kunnen beroepen.

Artikel 19: Annulering en beëindiging

1. Indien cliënt de gegeven opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gehouden aan B-online alle met het oog op de uitvoering van de opdracht redelijkerwijs gemaakte onkosten te vergoeden.
2. In geval cliënt enige verplichting krachtens een overeenkomst niet, of niet volledig nakomt, bij aanvraag van zijn faillissement, surseance van betaling of liquidatie van zijn bedrijf, wordt cliënt zonder verdere aankondiging geacht in gebreke te zijn, en heeft B-online het recht zonder sommatie en/of gerechtelijke tussenkomst hetzij de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat B-online tot enige schadevergoeding is verplicht.

Artikel 20: Nederlands recht

Op alle overeenkomsten met B-online gesloten is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen verbandhoudend met deze overeenkomsten dienen te worden voorgelegd aan de absoluut bevoegde rechter in het Kanton of Arrondissement van Breda, zulks onverminderd het recht van B-online, cliënt in rechte te betrekken voor de rechter die op grond van toepasselijke wettelijke bepalingen bevoegd is.

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel West-Brabant te Breda